



## **Privacyverklaring Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF, gevestigd aan het Gildenveld 77, 3892 DE, te Zeewolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF  
Gildenveld 77, 3892 DE Zeewolde  
[www.gildengroen.nl](http://www.gildengroen.nl)  
[info@gildengroen.nl](mailto:info@gildengroen.nl)  
062244795

Cora Achterberg is de Functionaris Gegevensbescherming van Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF zij is te bereiken via [info@gildengroen.nl](mailto:info@gildengroen.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken (klantenportaal), in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via onze Suite MKB app
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@gildengroen.nl](mailto:info@gildengroen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF) tussen zit. Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Hovenierssoftware Suite MKB. Dit systeem wordt beheert door een externe partij t.w. Become – it, Middelerf 12b, 3851 SP, Ermelo. Het systeem wordt regelmatig voorzien van een update. Op dit moment is het systeem deels lokaal deels in de cloud. In de toekomst wordt het geheel in de cloud geautomatiseerd. Het cloudstation bevindt zich tevens bij de ICT beheerder: Become-it.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens, genoemd in deze verklaring onder hoofdstuk

“Persoonsgegevens die wij verwerken”:

\* 7 jaar, conform de wettelijke eisen

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt uw geregistreerde gegevens vinden in uw klantenportaal. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@gildengroen.nl](mailto:info@gildengroen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.



### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hoveniersbedrijf GildenGroen VOF neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@gildengroen.nl](mailto:info@gildengroen.nl).

Marcel en Cora Achterberg



### **GildenGroen V.O.F.**

---

Bezoekadres	telefoon	036 5222635	Rabo	30.86.54.668
Gildenveld 77	mobiel	06 22447952	IBAN	NL36RABO0308654668
NL-3892 DE	e-mail	info@gildengroen.nl	K.v.K.	Lelystad 39075872
Zeewolde	internet	www.gildengroen.nl	BTWnr.	NL815797060B01

